

OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY I DOSTAWY BEEIN S.A. OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 10 PAŹDZIERNIKA 2023 ROKU

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki umów sprzedaży (dalej: „OWU”) regulują stosunki cywilnoprawne pomiędzy stronami, w zakresie obrotu handlowego wszelkimi towarami sprzedawanym przez beeIN S.A. i stanowią integralną część umów handlowych podpisywanych indywidualnie z kontrahentami beeIN S.A.

2. W zakresie określonym w ust. 1 wyłączeniu podlegają wzorce i ogólne warunki umów stosowane przez Kupującego.

3. Użyte w treści OWU terminy oznaczają:

a. **Sprzedawca** – beeIN Spółka Akcyjna z siedzibą z siedzibą w Siedlcach ul. Ks. Brzóska 42, 08-110 Siedlce, KRS: 0000584229, NIP: 8212644781 REGON: 362939538,

b. **Towar** – produkty znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedawcy lub towar dostępny na indywidualne zamówienie będący przedmiotem Zamówienia Kupującego,

c. **Kupujący** – będący przedsiębiorcą (w rozumieniu ustawy Kodeks Cywilny) nabywca Towarów oferowanych przez Sprzedawcę,

d. **Strony** – Sprzedawca oraz Kupujący.

e. **Zamówienie** – każdorazowe przekazanie przez Kupującego informacji/wiadomości dotyczącej zamówienia Towarów według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do OWU oraz zgodnie z trybem określonym §2 OWU

4. Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie drogą pocztową lub elektroniczną na adresy e-mail funkcjonujące w jego przedsiębiorstwie, informacji handlowych dotyczących aktualnej oferty cenowej, dostępnych promocjach oraz nowościach oferowanych przez beeIN S.A.

5. Strony postanowiły, że każdy sprzedany Towar pozostaje własnością Sprzedawcy do czasu uregulowania całej ceny.

§ 2 Zamawianie towaru

1. Składanie Zamówień przez Kupującego odbywa się drogą elektroniczną, poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail wybranej placówki Sprzedawcy bądź osobiście w wybranej placówce Sprzedawcy na podstawie pisemnego Zamówienia zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do OWU.

2. Aktualną listę placówek Sprzedawcy wraz z danymi kontaktowymi Sprzedawca udostępnia na swojej stronie internetowej www.beein.pl

3. Osoba odpowiedzialna w placówce Sprzedawcy potwierdza złożenie Zamówienia w tym samym trybie w jakim je otrzymała, informuje o dostępności zamówionych Towarów oraz przedstawia Kupującemu łączną cenę zamówionych

Towarów oraz koszt dostawy, a także termin dostawy lub przygotowania towarów do odbioru zgodnie z wskazaniami Kupującego.

4. Jeżeli w ciągu 24 godzin od otrzymania potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę, Kupujący nie wniesie zastrzeżeń, umowa uważana jest za zawartą i wiążącą obie Strony.

5. Jeżeli w Zamówieniu nie zostanie wskazany żaden adres, przyjmuje się, że odbiór Towarów nastąpi przez Kupującego w placówce Sprzedawcy w dniu wskazanym przez Sprzedawcę.

6. Zawarcie umowy nie wiąże Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, sprzedaż Towarów jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona.

§ 3 Warunki dostawy i odbiór Towaru

1. Sprzedawca jest zobowiązany do zorganizowania dostawy Towaru do miejsca spełnienia świadczenia wskazanego przez Kupującego.

2. Koszt dostawy ponosi w całości Kupujący.

3. Jeżeli strony nie uzgodnią wynagrodzenia za transport Towarów, wynosi ono 5,00 zł. netto + VAT za 1 km dzielący placówkę Sprzedawcy w której Towar jest zamawiany od adresu dostawy, w zaokrągleniu w górę do pełnego kilometra i przyjmując najkrótszą możliwą trasę przejazdu.

4. Do dostawy nie zalicza się rozładunku towaru w miejscu przeznaczenia, który organizuje samodzielnie i na własny koszt Kupujący. Rozładunek powinien zostać przeprowadzony w ciągu 2 godzin od momentu dostarczenia towaru.

5. Koszty opóźnienia w przeprowadzeniu rozładunku Towarów dostarczonych Kupującemu obciążają w całości Kupującego.

6. Kupujący zobowiązany jest zapewnić odbiór towaru i podpisanie dokumentu WZ oraz faktury VAT przez osobę do tego umocowaną. Mając na uwadze treść ust. 1, ryzyko i konsekwencje odbioru Towaru i podpisania dokumentu WZ i/lub faktury VAT przez osobę nieuprawnioną w całości obciążają Kupującego, a Strony ustalają, że każda osoba, która Towar przyjmie w miejscu wskazanym przez Kupującego jako miejsce dostawy lub każda osoba, która w imieniu Kupującego zgłosi się po Towar do placówki Sprzedawcy jest uprawniona do odbioru Towaru i podpisania ww. dokumentów. Wydanie Towaru takiej osobie przez Sprzedawcę uważa się za prawidłowe wykonanie świadczenia przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego.

7. Jeżeli w wyniku przeszkody niespowodowanej przez Sprzedawcę (np. katastrofy naturalnej, trudnych warunków pogodowych, strajków, braku surowców, zamknięcia przedsiębiorstwa producenta, zakłóceń w ruchu, wypadku komunikacyjnego, przerw w dostawie energii), realizacja Zamówienia/umowy jest znacząco utrudniona bądź tymczasowo uniemożliwiona, termin realizacji Zamówienia nie

rozpoczyna się, a rozpoczęty termin ulega zawieszeniu przez czas trwania przeszkody. W takim przypadku Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Kupującego.

8. O wystąpieniu przeszkody, o której mowa w pkt. 5, Sprzedawca niezwłocznie powiadomi Kupującego pisemnie lub e-mailem lub telefonicznie.

9. Odbiór ilościowo – jakościowy Towarów będących przedmiotem Zamówienia odbywa się w miejscu spełnienia świadczenia, poprzez potwierdzenie przez Kupującego (umocowaną przez niego osobę zgodnie z ust. 6) deklarowanych w dokumencie WZ ilości Towarów, co jest równoznaczne z potwierdzeniem ich prawidłowej jakości i prawidłowej realizacji świadczenia przez Sprzedającego na rzecz Kupującego wynikającego z Zamówienia.

10. Wraz z wydaniem Towaru przez Sprzedającego, Kupujący (umocowana przez niego osoba zgodnie z ust. 6) podpisuje i opatruje pieczęcią firmową Kupującego:

a. dokument WZ i fakturę VAT jeżeli Towar jest odbierany w placówce Sprzedawcy lub dostarczany przez Sprzedawcę,

b. dokument WZ i list przewozowy jeżeli Towar jest dostarczany bezpośrednio przez producenta.

W takiej sytuacji Faktura VAT zostanie wystawiona w terminie 7 dni od dnia otrzymania listu przewozowego i dokumentu WZ przez Sprzedawcę .

11. Sprzedawca uprawniony jest do wystawienia zbiorczej faktury VAT obejmującej większą liczbę transakcji dokonywanych w ciągu miesiąca.

12. W razie nieodebrania Towaru przez Kupującego, Kupujący pozostaje zobowiązany do zapłaty za Towar wraz z kosztami transportu zgodnie z umową i OWU tak jakby do dostawy/odbioru doszło oraz dodatkowo jest zobowiązany do:

a. odbioru na swój koszt towaru z placówki Sprzedającego, a w razie dostawy bezpośrednio przez producenta z magazynu tego producenta w terminie 7 dni od dnia, w którym Towar miał być odebrany lub od dnia nieskutecznej dostawy,

b. zapłaty wynagrodzenia za przechowanie w wysokości stanowiącej równowartości 0,1% wartości Zamówienia netto + VAT za każdy dzień przechowania począwszy od ósmego dnia.

c. zapłaty innych udokumentowanych kosztów poniesionych przez Sprzedającego w związku z nieodebraniem Towaru przez Kupującego

13. Sprzedający nie ma obowiązku przechowania Towaru dłużej niż dwa miesiące od uzgodnionego przez Strony terminu odbioru lub dostawy.

14. Sprzedający nie ponosi ryzyka pogorszenia się stanu technicznego Towarów w czasie przechowania i po jego zakończeniu.

15. Indywidualne postanowienia umowy mogą określać inne warunki dostawy Towaru. W takim wypadku należy stosować postanowienia umowne.

16. Kupujący, który odbiera towar, zobowiązuje się do sprawdzenia jego stanu technicznego podczas odbioru. Reklamacje dotyczące stanu technicznego towaru, które nie zostały zgłoszone podczas odbioru, nie będą przyjmowane.

17. Wydania towaru w placówce Sprzedającego odbywają się od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30 -15:30.

18. Kupujący odbierający towar osobiście zobowiązuje się do zgłoszenia wizyty najpóźniej na jeden dzień roboczy przed planowanym odbiorem w celu przygotowania towaru do wydania. W przypadku przybycia Kupującego bez uprzedniego awizowania wizyty, zastrzegamy sobie prawo do odmowy wydania towaru lub dłuższego oczekiwania na jego przygotowanie.

19. Kupujący zobowiązuje się do pakowania towaru na swój środek transportu zgodnie ze standardami bezpieczeństwa. Pakowanie towaru przez Kupującego w sposób niezgodny z tymi standardami wyłącza możliwość dochodzenia roszczeń wobec Sprzedającego.

§ 4 Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne sprzedawanych Towarów.

2. Sprzedawca nie zajmuje się montażem sprzedawanych Towarów i doradztwem technicznym w sprawie ich wykorzystania, stąd nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość wyboru Towaru przez Kupującego, a także za sposób wykorzystania Towaru.

3. Z chwilą wydania Towaru, na Kupującego przechodzą wszystkie korzyści i ciężary z rzeczą związane, a także ryzyko przypadkowej utraty bądź uszkodzenia Towaru.

4. Indywidualne postanowienia umowy handlowej mogą określać inny zakres odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi. W takim wypadku należy stosować postanowienia umowne każdorazowo uzgodnione przez Strony

5. Odpowiedzialność Sprzedającego z jakichkolwiek tytułów ograniczona jest do wartości netto sprzedanego Towaru.

§ 5 Procedura reklamacyjna

1. W związku z wyłączeniem odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towaru, Sprzedawca może uwzględnić reklamację Kupującego dokonaną jedynie zgodnie z procedurą i na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.

2. Sprzedający może uwzględnić reklamację pod warunkiem, że reklamacja łącznie spełnia następujące wymagania:

a. zostanie sporządzona na piśmie i podpisana przez Kupującego lub osoby przez niego upoważnione, pod rygorem nieważności,

b. zostanie sporządzona z udziałem osoby umocowanej ze strony Sprzedawcy lub z udziałem przewoźnika w chwili odbioru lub

w dniu, w którym Towar miał być odebrany,

c. zostanie doręczona Sprzedawcy w terminie 7 dni od dnia odbioru lub od dnia dostawy Towaru,

d. będzie dokładnie wskazywała reklamowany Towar oraz jego ilość,

e. będzie obejmowała szczegółowy opis wady a w przypadku wad fizycznych zawierać będzie dokumentację fotograficzną z zastrzeżeniem, że Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za uszkodzenia Towaru powstałe w trakcie transportu i odbioru Towaru przez Kupującego,

f. na wyraźne żądanie Sprzedającego, zgłoszone w dowolnej formie, w terminie 5 dni od dnia doręczenia reklamacji, reklamowany Towar zostanie zwrócony przez Kupującego do placówki, w której został zakupiony w terminie kolejnych 7 dni od dnia otrzymania tego żądania. Jeżeli dostawa była realizowana bezpośrednio przez producenta Towar zostanie w tym terminie zwrócony do producenta. Zapisy dotyczące dostarczenia lub oględzin Towaru nie dotyczą reklamacji wyłącznie ilościowej (wskazującej na niedobór w dostawie).

3. W przypadku potwierdzenia przez Sprzedającego informacji zawartych w reklamacji, Sprzedawca może uwzględnić reklamację dokonując uzupełnienia lub wymiany Towaru, a gdy to będzie niemożliwe obniżając cenę za Towar brakujący lub wadliwy.

4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca powiadomi Kupującego w terminie nie dłuższym niż 14 dni od odbioru Towaru, bądź od dnia przeprowadzenia jego oględzin, a w przypadku reklamacji wyłącznie ilościowej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia dokumentu reklamacyjnego.

5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy rozpatrzenia reklamacji, jeśli Kupujący wykorzysta (np. zabuduje) Towary objęte roszczeniem reklamacyjnym przed upływem terminu rozpatrzenia reklamacji.

§ 6 Zapłata, warunki udzielenia kredytu kupieckiego i skutki opóźnienia w płatności

1. Kupujący zapłaci Sprzedawcy należności z tytułu wykonania danego Zamówienia w terminie wskazanym na fakturze VAT, a jeżeli termin ten nie wynika z faktury VAT zapłata należy się w dniu wydania Towaru lub dniu w którym Towar miał być wydany lecz nie został odebrany przez Kupującego.

2. Niedotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w pkt. 1 powyżej może spowodować:

a) wstrzymanie kolejnych sprzedaży do czasu uregulowania przez **Klienta** zaległych należności,

b) naliczenie odsetek ustawowych,

3. Za datę uregulowania należności w drodze przelewu bankowego uznaje się dzień wpływu środków na rachunek Sprzedającego.

4. W przypadku nie podania na poleceniu przelewu numerów faktur, których dotyczy dana płatność, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zaliczenia tej płatności na poczet faktur z najstarszym terminem płatności.

5. Kupujący może uzyskać od sprzedawcy odroczenie terminu płatności na podstawie udzielonego mu kredytu kupieckiego.

6. Kwota udzielonego kredytu kupieckiego oraz termin na jaki odroczone zostaje płatność, będzie uzgadniana przez Strony pod poszczególne zamówienie Kupującego na podstawie odrębnej umowy zawieranej pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. Wysokość limitu kredytu kupieckiego uzależniona jest od przedstawionych przez Kupującego wiarygodnych informacji dotyczących jego kondycji finansowej, zdolności kredytowej oraz ustanowionych zabezpieczeń, potwierdzonych w razie potrzeby odpowiednimi dokumentami.

7. Kwota limitu kredytu kupieckiego może być w każdej chwili zmieniona przez Sprzedawcę:

a. w przypadku powzięcia informacji o:

- pogorszeniu sytuacji finansowej Kupującego,

- naruszeniu przez Kupującego warunków Umowy lub

OWU,

b. w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 8 ustęp 2 OWU.

c. w wyniku indywidualnej decyzji Sprzedającego związanej ze zmianą zasad udzielania przez niego kredytu kupieckiego lub rezygnacji Sprzedającego z udzielania kredytów kupieckich. W takim przypadku Sprzedawca poinformuje Kupującego z jednomiesięcznym wyprzedzeniem o zmianach, których mowa w zdaniu powyżej.

8. W przypadkach, o których mowa w ustępie 4 powyżej, Sprzedający zastrzega sobie prawo do żądania zapłaty przez Kupującego za wszystkie zrealizowane i nieopłacone Zamówienia w terminie 7 dni liczonych od dnia przekazania takiego żądania do Kupującego, w tym drogą elektroniczną na którykolwiek adres e-mail Kupującego stosowany w dotychczasowych kontaktach ze Sprzedającym.

9. Oświadczenie o obniżeniu kwoty limitu kredytu kupieckiego Sprzedawca składa w formie pisemnej lub e-mailem. Obniżenie limitu kredytu kupieckiego jest skuteczne od dnia wskazanego w oświadczeniu.

10. W przypadku opóźnienia niezależnie od terminu opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek wymagalnej wierzytelności względem Sprzedawcy, jest on uprawniony do:

a. odmowy realizacji Zamówień na rzecz Kupującego do czasu uregulowania zaległości,

b. odmowy sprzedaży w warunkach kredytu kupieckiego kolejnych Towarów zamawianych przez Kupującego, niezależnie od kwoty wykorzystanego limitu,

c. anulowania udzielonego Kupującemu odroczenia płatności w ramach kredytu kupieckiego i postawienia w stan natychmiastowej wymagalności wszystkich wierzytelności przysługujących mu od Kupującego pierwszym dniem opóźnienia w płatności.

11. Postanowienia ustępu powyżej, mają zastosowanie również w przypadkach opisanych w §8 ust.2 OWU.

12. Z uprawnień opisanych w ust. 10 Sprzedawca może skorzystać łącznie lub oddzielnie, wedle własnego uznania.

§ 7 Zabezpieczenia

1. Sprzedawca zastrzega sobie, po uzgodnieniu z Kupującym formy zabezpieczenia, uprawnienie do żądania od Kupującego - przed przystąpieniem do realizacji Zamówienia - ustanowienia stosownego zabezpieczenia zapłaty w postaci między innymi:

a. bezwarunkowej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej na takich samych zasadach,

b. weksla in blanco opatrzonego klauzulą „bez protestu”,

c. hipoteki do wysokości 150% wysokości udzielonego limitu lub prognozowanego obrotu rocznego netto między stronami,

d. dobrowolnego poddania się egzekucji na podstawie art. 777 Kodeksu Postępowania Cywilnego,

e. poręczenia,

f. przewłaszczenia ruchomości/nieruchomości na zabezpieczenie,

g. cesji wierzytelności na zabezpieczenie,

h. zastawu rejestrowego.

2. Wybór zabezpieczeń, ich ilości i kwoty zabezpieczenia zależy od decyzji Sprzedawcy ustalonej po konsultacjach z Kupującym oraz od jego możliwości finansowych i wartości składników jego majątku.

3. W przypadku nieustanowienia zabezpieczenia w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, bądź oświadczenia o odmowie ustanowienia zabezpieczenia, Sprzedawca może odmówić realizacji Zamówienia, a także wstrzymać się z przyjmowaniem kolejnych Zamówień do czasu ustanowienia żadanego zabezpieczenia zapłaty.

§ 8 Rozwiązanie i wypowiedzenie umowy o współpracy handlowej

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę o współpracy handlowej z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym umowę wypowiedziano.

2. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o współpracy handlowej bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy:

a. Kupujący opóźnia się w płatności jakiegokolwiek wymagalnej wierzytelności powyżej 30 dni,

b. jakikolwiek organ państwowy stwierdzi niewypłacalność Kupującego (np. poprzez postanowienie o bezskutecznej egzekucji komorniczej),

c. innego rażącego naruszenia przez Kupującego postanowień umowy lub OWU.

d. istnienia wymagalnych zobowiązań Kupującego w stosunku do innych kontrahentów lub innych podmiotów stwierdzonych przez Sprzedającego np. na podstawie ogólnie dostępnych rejestrów, biur informacji gospodarczych.

3. Kupujący może wypowiedzieć umowę o współpracy handlowej bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku zmiany przez Sprzedającego zapisów OWU i braku akceptacji zmian przez Kupującego w terminie wynikającym z § 10 OWU.

4. Sprzedawca może odstąpić od umowy współpracy handlowej oraz innych umów zawartych z Kupującym w przypadku, gdy:

a. względem Kupującego zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub wniosek o restrukturyzację niezależnie od tego czy wniosek taki okaże się zasadny,

b. Kupujący podejmie działania mające na celu doprowadzenie do likwidacji lub ogłosi likwidację prowadzonej działalności; - w ciągu 3 miesięcy od dnia powzięcia informacji o powyższym przez Sprzedającego

5. W każdej chwili Strony mogą rozwiązać umowę o współpracy handlowej oraz inne umowy wiążące Strony za porozumieniem stron.

§ 9 Tajemnica handlowa

Wszelkie informacje uzyskane w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy stanowią tajemnicę handlową stron, a nieprzestrzeganie obowiązku zachowania tajemnicy handlowej uprawnia każdą ze Stron do odstąpienia od umowy i dochodzenia odszkodowania za powstałą szkodę.

§ 10 Zmiana OWU



1. Jakiegokolwiek zmiany umowy handlowej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana niniejszych OWU następuje poprzez opublikowanie przez Sprzedającego nowej wersji OWU na stronie internetowej Sprzedawcy www.beein.pl bez konieczności odrębnego informowania Kupującego.
3. Kupujący zobowiązany jest przed złożeniem każdego kolejnego Zamówienia do każdorazowego zapoznania się z aktualnymi OWU.
4. Złożenie Zamówienia przez Kupującego każdorazowo oznacza bezwarunkową akceptację OWU opublikowanych przez Sprzedającego zgodnie z ustępem 2 powyżej, obowiązujących w dniu złożenia Zamówienia.
5. W razie zmiany OWU dla każdej poszczególniej transakcji zastosowanie będą miały postanowienia OWU obowiązujące w dniu złożenia Zamówienia przez Kupującego.

§ 11 Jurysdykcja i prawo właściwe

1. Umowa handlowa oraz OWU oraz wszelkie spory między Stronami związane z ich współpracą handlową podlegają prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku ze wszelkimi relacjami handlowymi między Stronami zostają poddane jurysdykcji sądów polskich.
3. Spory między stronami będzie rozstrzygał sąd właściwy dla obszaru właściwości Sądu Rejonowego w Siedlcach lub Warszawie według wyboru Sprzedawcy.